



Schneller Zugriff, hohe Transparenz, topaktueller Bestand

Mehr Speed für die Geschäftsprozesse
in Lagerverwaltung und Buchhaltung

B+B Reifencenter GmbH

Die B+B Reifencenter GmbH ist ein inhabergeführtes Unternehmen mit Hauptsitz in Schwerin. Die geschäftsführenden Gesellschafter Robert Baumann und Dirk Bernhardt haben sich auf den Großhandel von Rädern, Reifen, Zubehör, sowie auf das Erbringen ausgewählter Leistungen im Bereich Kfz-Service konzentriert. Kundenzufriedenheit steht bei B+B Reifencenter GmbH an oberster Stelle. Freundliche, schnelle und kompetente Beratung ist bei B+B Reifencenter GmbH selbstverständlich. Ein ausgeprägtes Vertrauensverhältnis zum Kunden, zuverlässige Arbeit und ein hoher Anspruch an Leistung ist die Basis des Unternehmenserfolgs. Der Slogan „Mit uns fahren Sie sicher!“ wird von den ca. 50 Mitarbeitern gelebt und in allen Bereichen umgesetzt. Dies gilt für die Kundenbetreuung, die Kfz-Werkstatt und den Service. Neben dem kompletten Reifen-Service reicht das breite Leistungsspektrum im Bereich Kfz-Service von Reparatur, Wartung und Einbau über Inspektionen und Klimageservice bis zur Fahrzeugelektronik. Darüber zählt B+B Reifencenter GmbH zu den begehrten Zubehör-Centern. Zahlreiche Autofans aus ganz Mecklenburg zählen zu den Kunden von B+B Reifencenter GmbH, die ihre Fahrzeuge mit hochwertigem Zubehör ausstatten lassen. Mit diesem herausragenden Service, der kontinuierlich verbessert wird, gehört B+B Reifencenter GmbH zu den führenden Mittelstandsunternehmen im Reifenhandel.



B+B Reifencenter GmbH in Schwerin ist seit Jahren ein starker Partner an der Seite seiner Kunden. Das Unternehmen führt alle Fabrikate und Größen von PKW- bis SUV-Reifen und hat fast immer genau das Richtige für ihre Kunden am Lager. Um auch in Zukunft den Wünschen des wachsenden Kundenstamms gerecht zu werden, entschied die Geschäftsleitung, eine moderne Lagerbestandsführung mit mobiler Kommissionierung einzuführen.

Herausforderung: Projektierung im laufenden Tagesgeschäft

Dirk Bernhardt, geschäftsführender Gesellschafter bei B+B Reifencenter GmbH erinnert sich: „Wir haben oft mit dem Gedanken gespielt, unsere Warenwirtschaftslösung Plusfakt um eine geeignete Lagerbestandsführung zu ergänzen, da jedoch unser Tagesgeschäft weiterlaufen muss, haben wir erst mit solT den richtigen Partner gefunden, der uns eine Möglichkeit offerierte, ein überzeugendes Lagerverwaltungssystem unserer fünf Hallen im laufenden Betrieb zu realisieren.“ Viele Unternehmen scheuen den Aufwand einer Umstellung vor allem deshalb, weil bestehende Abläufe oft nicht 1:1 übernommen werden können. Das ist Chance und Risiko zugleich. Und genau hier sahen auch die Verantwortlichen bei B+B Reifencenter GmbH die große Chance. Denn in der Vergangenheit war das Wissen um den richtigen Lagerplatz in den Köpfen von zwei erfahrenen Mitarbeitern. Dieses hohe Risiko bei Ausfallzeiten galt es zu reduzieren. Darüber hinaus war eine Optimierung der Laufwege und der Prozesse gewünscht, um die gesamte Lieferkette transparent abzubilden.

Prozesse auf dem Prüfstand

So fiel die Entscheidung bei B+B Reifencenter GmbH für das Lagerverwaltungssystem solT Lager, das vom Lübecker Software- und Beratungshaus solT auf Basis von Open Source Technologien entwickelt wurde. solT Lager bildet bereits im Standard die meisten Anforderungen ab und integriert sich durch individuelle Anpassungen und Schnittstellen in bestehende Applikationen. Im Februar 2009 begann das Einführungsprojekt mit ersten Ablaufanalysen und Workshops. Detailliert wurden vom gemeinsamen Projektteam bestehend aus Dirk Bernhardt und Thomas Ferner, B+B Reifencenter GmbH sowie Karsten Pagel, Frank Döhrn und Michael Feige, solT, die Anforderungen aufgenommen. Lagerleiter Thomas Ferner bei B+B Reifencenter GmbH: „Wir haben unsere Arbeitsabläufe hinterfragt und festgestellt, dass die Logik zur Ablaufsteuerung in



soIT Lager besser zur Durchführung unseres Tagesgeschäftes im Lager geeignet ist, als unsere bestehende Vorgehensweise, daher haben wir viele Prozesse umgestellt.“

Perfekte Integration: Alles läuft rund

Das bestehende Warenwirtschaftssystem bleibt auch nach der Implementierung des soIT Lager das führende System. Das Lagerverwaltungssystem ist über Schnittstellen mit der ERP-Lösung verbunden und dient der Unterstützung der Abläufe im Lager. Hierfür werden die Flächen im Lager in Stellplätze aufgeteilt und zugewiesen. Alle Lagerbehältnisse werden mit einem Barcode versehen und unter diesem im Lagerverwaltungssystem registriert.

Eine Besonderheit galt es beim Wareneingang zu realisieren. Hintergrund: Im Reifenhandel ist es nicht ungewöhnlich, dass Ware ohne vorgelagerte Erfassung eingelagert wird. Gelöst wurde diese Aufgabe über eine anonyme Einlagerung mit Bewegungsdaten und die späte Erfassung der Stammdaten.

Heute werden alle Lagerprozesse durch sieben Mobilgeräte (ACD-M250) von der Annahme der Ware über die Paletten- und Lagerplatzzuordnung unterstützt. Die Rückmeldung des ERP-Systems zu soIT Lager erfolgt automatisiert. Der Wareenausgangsprozess verläuft adäquat. Die Warenwirtschaft informiert den Lageristen über soIT Lager über neue Aufträge. Die Aufträge gehen vorsortiert in die Kommissionierung. soIT Lager unterstützt den Entnahmeprozess mit der Anzeige der Artikelnummer und Bezeichnung, sowie mit Feldern Stellplatz, Lagerfach, Lagerbestand und der gewünschten Entnahmemenge bis zum Abstellen der Ware in der Versandzone. soIT Lager schickt den Mitarbeiter wegeoptimiert durch das Lager. Bei Mengenabweichungen erfolgt eine automatische Rückmeldung in die EDV-Erfassung. Darüber hinaus wurde die Anbindung der Packplätze über das DPD-Versandssystem realisiert. Waren in der Vergangenheit immer wieder mehrere Prüfvorgänge beim Versand nötig, erfolgt heute der Etikettendruck automatisch mit der korrekten Menge und dem entsprechenden Gewicht. „Insbesondere im Versandbereich haben wir mit der neuen Lösung eine weitere Fehlerquelle ausschalten und die Ablaufzeiten nochmals verbessern können“, stellt Dirk Bernhardt fest.

Erweiterte Lösung mit Profil

Unabhängig von der Lagerverwaltung hat soIT spezielle Erweiterungen realisiert. In der Finanzbuchhaltung kommt eine Eingangsrechnungsverarbeitung auf der Basis von Docutec zum Einsatz, die den gesamten Ablauf der Rechnungsprüfung bis zur Verbuchung optimiert. Bereits in der zentralen Poststelle werden die Eingangsrechnungen gescannt. Das System liest die Rechnungsdaten aus und verifiziert diese gegen die Warenwirtschaftslösung. Anschließend gehen die Rechnungen auf elektronischem Weg an die zuständigen Sachbearbeiter. Nach Prüfung auf sachliche Richtigkeit werden die Rechnungen durch die Buchhaltung freigegeben. Die gesamte Ablaufsteuerung der Rechnungsprüfung erfolgt über einen automatisierten Workflow. Abschließend werden die Daten an die digitale Archivlösung von Alfresco übergeben. Das Archiv ist mit der Warenwirtschaft und der Eingangsrechnungslösung verbunden, so dass Daten und Dokumente revisionssicher abgelegt werden können. Geschäftsführer Dirk Bernhardt stellt fest: „Die Einführung der Eingangsrechnungsverarbeitung hat unsere Prozesse in der Buchhaltung deutlich erleichtert und verkürzt.“ Das Ziel bei B+B Reifencenter GmbH ist eindeutig: Mittelfristig sollen die papiergebundenen Dokumente und Vorgänge elektronisch abgebildet werden und im Archiv jederzeit zur Recherche und Einsicht zur Verfügung stehen. Einerseits um die Auskunftsfähigkeit gegenüber Kunden und Lieferanten zu verbessern, andererseits um die Prozesse zu beschleunigen, Kosten zu reduzieren und die Transparenz im Unternehmen zu erhöhen.



Fazit: Schnellere Abfragen - besserer Kundenservice

Mit der Umstellung auf das neue soIT Lager ist es B+B Reifencenter GmbH gelungen die gesteckten Ziele zu erreichen: Verringerung der Suchzeiten für eingelagerte Ware, permanente Inventur und Steigerung der Auskunftsbereitschaft gegenüber den Kunden. „Die Einführung der Lösungen und die Beratungskompetenz von soIT haben es uns ermöglicht, die internen Geschäftsprozesse und Abläufe zu optimieren, die jetzt präzise auf unsere tägliche Praxis zugeschnitten sind. Unser Workflow hat sich erheblich verbessert und wir sind deutlich effizienter geworden. Wir haben eine vernünftige Lösung gefunden“, fasst Dirk Bernhardt das Ergebnis zusammen.



- **Lagerverwaltungssystem im Reifenhandel**
- **Kommissionierung mit Mobilgeräten**
- **Automatisierte Eingangsrechnungsverarbeitung**
- **Revisions sichere Archivierung**
- **Integration der Unternehmensbereiche**
- **Reduzierung des Administrationsaufwands**

Über soIT

soIT GmbH, Software- und Systemhaus in Lübeck, bringt über 20 Jahre Erfahrung in den Bereichen Softwareentwicklung und IT-Beratung auf allen wichtigen Plattformen wie Windows, Unix und Linux. soIT überzeugt mit hoher fachlicher Kompetenz, umfassendem Service und praxisorientiertem Know-how Transfer. Zu den langjährigen Kunden zählen führende Unternehmen aus der Automobilzulieferindustrie, dem Autoteile- und Sanitärgrößhandel sowie anderen Branchen. Das Leistungsspektrum reicht von der Systemtechnik über die Schnittstellenprogrammierung bis zu Individuallösungen. Grundlage sind die eigenen Produkte und Lösungen in den Bereichen Customer Relationship Management, Enterprise Resource Planning und Warenwirtschaft sowie Open-Source Entwicklungen. Die Lösungen helfen Arbeitsabläufe im Unternehmen zu verbessern, schnelle Kommunikationswege aufzubauen und umfassende Informationen sowohl dem Innen- und Außendienst als auch Kunden, Lieferanten und Partnern zur Verfügung zu stellen.

Darüber hinaus ist soIT als Systemintegrator in den Bereichen Dokumenten Management und Archivierung, ITK und IT-Security tätig. Ausgangspunkt sind die auf Standardtechnologien basierenden Hard- und Softwarelösungen führender Hersteller wie Alfresco Software Ltd, Citrix Systems GmbH, IBM Deutschland GmbH, Kaspersky Labs GmbH, wincor Nixdorf International GmbH, die nicht nur IT-Systeme absichern und integrieren, sondern darüber hinaus zur Geschäftsprozessoptimierung beitragen.

Weitere Infos



soIT GmbH
Spenglerstraße 6
23556 Lübeck
Telefon: 04 51 / 3 99 46-0
Telefax: 04 51 / 3 99 46-32
E-Mail: info@soit.de
Internet: www.soit.de